

## **BUSINESS LEISURE (1998)**

### **" Ce sont les banques anglaises qui m'ont épaulé !" Jacky G. LESELLIER Président-fondateur - Bagatelle Concept Ltd**

Après avoir longtemps travaillé à l'étranger, notamment pour la chaîne de traiteur LENOTRE à Singapour, Jacky G. Lesellier est retourné en France pour trouver un emploi. Il s'est vite rendu compte que seule la création d'entreprise pouvait lui convenir. Business & Leisure : Pourquoi avoir choisi la Grande-Bretagne pour créer votre entreprise ?

Jacky G. Lesellier : Après avoir effectué plusieurs études de marché sur le secteur de la boulangerie-pâtisserie, notamment à Boston et à Londres, j'ai choisi la capitale britannique. Une niche m'a semblé particulièrement intéressante : la boulangerie-pâtisserie haut de gamme à forte identité française. Plus de 90 % du pain consommé par les Anglais est fabriqué en usine. Il n'existe que 5.000 artisans boulangers en Angleterre contre 35.000 en France !

Business & Leisure : Quelles ont été les difficultés auxquelles vous avez été confrontés durant votre installation ?

Jacky G. Lesellier : La première a été de trouver des moyens de financement. Aucune banque française n'a voulu prendre le risque d'aider une entreprise française (il est vrai qu'en 1989, la Grande-Bretagne était en pleine récession). Finalement, ce sont les banques anglaises qui m'ont épaulé en finançant par leasing une partie du matériel de production.

Le deuxième écueil est apparu lorsqu'il a fallu choisir le site de production. Plusieurs contraintes devaient être prises en compte : être proche du centre de Londres pour livrer rapidement, s'équiper d'un matériel sophistiqué de nettoyage, l'hygiène ne pouvant souffrir aucune approximation.

J'ai donc visité près de 40 usines avant d'en choisir une située près d'Abbey Road, à environ 15 minutes du centre de Londres. Enfin, il a fallu convaincre nos premiers clients anglais, les grands hôtels, de la fiabilité de notre service. En effet, les français n'ont pas forcément une bonne réputation en ce qui concerne le respect de leurs engagements.

Business & Leisure : Comment analysez-vous la rapidité de votre réussite ?

Jacky G. Lesellier : Nous avons commencé à quatre, un chef pâtissier, un chef boulanger, mon épouse et moi-même. Aujourd'hui, nous sommes plus d'une centaine de salariés. Derrière ces chiffres, il y a surtout beaucoup de travail, un positionnement de départ adapté et un esprit de perfection. Notre développement s'est basé sur la qualité et l'image que nous avons donnée de l'entreprise. Ensuite, dans un enchaînement logique, nous sommes devenus les fournisseurs des plus grands hôtels londoniens puis d'Eurostar. Bien sûr, nous avons bénéficié d'un environnement fiscal et social privilégié, ce qui nous a permis d'embaucher de jeunes Français qui ne trouvaient pas de boulot chez eux. Ici, les salaires nets sont plus élevés, les charges sociales pesant moins lourd qu'en France, et les relations patrons-employés moins conflictuelles. Tout le monde joue dans le même sens.

Business & Leisure : Quels conseils donneriez-vous à un entrepreneur désireux de s'implanter en Grande-Bretagne ?

Jacky G. Lesellier : Tout d'abord, ne pas venir en Grande-Bretagne uniquement pour des raisons fiscales ou sociales. On voit de temps à autre, de petites entreprises françaises débarquer uniquement pour alléger leurs coûts sociaux. En général, elles ne font qu'un petit tour et puis s'en vont. Si vous n'avez pas un projet sérieux, abstenez-vous ! Enfin, ayez des fonds propres suffisants et commencez modestement. Le capitalisme et plutôt sauvage et les cycles économiques sont parfois brutaux. Réussite économique ou faillite se jouent souvent sur des détails.

Bagatelle Concept Ltd  
704-711 Tudor Estate  
Abbey Road  
Londres NW10 7UW  
Tél. : 0181-453-8000  
Fax : 0181-453-8001

THE BAGATELLE  
CONCEPT Ltd

704-711 Tudor Estate

Abbey Road

London NW10 7UW

Tel : 020 8453 8000

Fax : 020 8453 8001

Order Department

Tel : 020 8453 8025

Fax : 020 8453 8026

BAGATELLE  
BOUTIQUE

44 Harrington Road

London SW7 3NB

Tel : 020 7581 1551

Fax : 020 7591 0517